

Droit de la consommation

Tous les samedis Var-matin ouvre ses colonnes à l'UFC-Que Choisir. Une association particulièrement active dans le grand Est-Var (agglomération de Fréjus - Saint-Raphaël, Dracénie, Golfe de Saint-Tropez) pour défendre les consommateurs. Une fois par semaine, elle nous fait part d'une difficulté d'un de ses adhérents. On en apprend de belles ! Aujourd'hui, un problème de finition d'une cuisine.

Le 17 novembre 2008, madame M... Florence signe un contrat

chez un cuisiniste de Roquebrune-sur-Argens. Elle règle la totalité de la facture à la livraison, soit une somme de 7 147 €. Le 8 janvier 2009, madame M... écrit une LRAR à l'entreprise pour signaler plusieurs malfaçons de finition, entre autres un plan de travail trop court. L'entreprise lui répond que l'emplacement de certains tuyaux, non précisé sur le bon de commande, a généré un raccourcissement du plan de travail. On lui propose un

échange moyennant un supplément de 240 €. Le 28 mai 2009, le litige n'étant pas résolu, madame M. Florencé s'adresse à notre association.

Intervention d'UFC - Que Choisir Var-Est

Nous écrivons au cuisiniste pour lui signifier que nous conseillons à madame M... de réclamer auprès du juge du tribunal d'instance l'autorisation de contacter une autre entreprise pour finir les travaux à la charge

du dit cuisiniste.

« Le créancier peut aussi, en cas d'inexécution, être autorisé à faire exécuter lui-même l'obligation aux dépens du débiteur. Celui-ci peut être condamné à faire l'avance des sommes nécessaires à cette exécution ».

À titre de compensation, l'entreprise propose de carreler, à sa charge, le plan de travail et de dédommager sa cliente d'une somme de 1 000 euros. Madame M... Florence accepte.

Les conseils d'UFC Que Choisir Var-Est

S'adresser à notre association qui vous conseillera dans la rédaction de votre première réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, puis interviendra à vos côtés en cas d'insuccès.

UFC-Que Choisir Var-Est, antennes à Fréjus, Draguignan, Sainte-Maxime. 1196 Bd de la Mer, 83600 Fréjus. <http://ufc-quechoisir-var-est.org>.