

## Droit de la consommation UE 19

Tous les samedis *Var-matin* ouvre ses colonnes à l'UFC-Que Choisir. Une association particulièrement active dans le grand Est-Var (agglomération de Fréjus - Saint-Raphaël, Dracénié, Golfe de Saint-Tropez) pour défendre les consommateurs. Une fois par semaine, elle nous fait part d'une difficulté d'un de ses adhérents.

### Aujourd'hui, un problème de réparation d'un camping-car

M. B... Gérard tombe en panne en Italie. Son camping-car Fiat Ducato 100 multijet a 48000 km au compteur. Cause de la panne diagnostiquée par un garagiste Fiat : problème sur la boîte de vitesse, pignon de 5<sup>e</sup> cassé. La boîte de vitesse est changée dans un garage Fiat - Iveco en Italie, pour un

montant de 3764 euros. Une fois rentré en France, notre adhérent écrit une LRAR (Lettre recommandée avec avis de réception en France) à Fiat France qui lui répond ne rien pouvoir faire pour lui.

### Intervention d'UFC-Que Choisir Var-Est :

Nous écrivons au service clientèle Fiat France pour leur faire part de notre étonnement qu'une panne de boîte de vitesse survienne au bout de si peu de kilomètres. Que cette panne est reconnue par Fiat qui a lancé une campagne de rappel et d'interventions dans ses ateliers. Que M. B... Gérard est un fidèle client Fiat. Nous demandons un geste commercial à Fiat France qui nous répond très rapidement qu'elle

accepte de participer à un remboursement d'un montant de 2528€.

### Les conseils d'UFC-Que Choisir Var-Est

S'adresser à l'association qui vous conseillera dans la rédaction de votre première réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, puis interviendra à vos côtés en cas d'insuccès.

UFC-Que Choisir Var-Est, antennes à Fréjus, Draguignan, Sainte-Maxime. 1196 Bd de la Mer, 83600 Fréjus. <http://ufc-quechoisir-var-est.org>.