

Sommaire

- Les documents fiscaux
- Mon numéro fiscal
- Mon numéro de télédéclarant
- Mon revenu fiscal de référence
- La configuration de mon ordinateur
- Les services disponibles sur mon espace personnel
- Un accès personnalisé
- Je rencontre des difficultés pour accéder à mon espace personnel cette année
- J'ai perdu mes identifiants
- Je ne trouve pas de réponse à ma question technique

Vos questions-réponses

◦ Les documents fiscaux

Pour accéder à votre espace personnel, vous devez vous munir des documents fiscaux où vous trouverez les identifiants à saisir :

- votre numéro fiscal et votre numéro de télédéclarant se trouvent sur votre dernière déclaration des revenus ou sur la lettre reçue cette année ;
- le revenu fiscal de référence sur votre dernier avis d'imposition sur les revenus.

Nous vous invitons à conserver vos documents fiscaux ou vos identifiants nécessaires pour accéder à votre espace personnel.

[Sommaire](#)

◦ Mon numéro fiscal

Votre numéro fiscal est composé de 13 chiffres. Il figure en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus reçue. Il est personnel et individuel. Chaque membre du foyer fiscal en possède un.

N°2042 K
cerfa
N°10330 15

**DÉCLARATION PRÉREPLIE
REVENUS**

Pour vous renseigner, un numéro ►
ou encore, une adresse internet ►
ou bien, adressez-vous au ►
Déclarez en ligne ou signez votre déclaration
et renvoyez-la à cette adresse ►

DIRECTION GÉNÉRALE
DES
FINANCES PUBLIQUES

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Date limite de dépôt
Internet
Papier

VOS IDENTIFIANTS POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR

VOTRE N° FISCAL	N° FISCAL DE VOTRE CONJOINT	N° TÉLÉDECLARANT
1234567891234		1234567

REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE: REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU

Il se trouve aussi sur votre dernier avis d'imposition ou le courrier reçu cette année (si vous avez choisi de ne plus recevoir la version papier de la déclaration de revenus ou si vous êtes un primo-déclarant de 20 ans et plus l'année précédente, et étiez rattaché au foyer fiscal de vos parents).

[Sommaire](#)

◦ Mon numéro de télédéclarant

Votre numéro de télédéclarant est composé de 7 chiffres. Il figure en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus reçue.

N°2042 K cerfa N°10330 15		DÉCLARATION PRÉREMPLIE REVENUS	
Pour vous renseigner, un numéro		►	
ou encore, une adresse internet		►	
ou bien, adressez-vous au		►	
Déclarez en ligne ou signez votre déclaration et renvoyez-la à cette adresse			
DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES			Date limite de dépôt
			Internet
			Papier
VOS IDENTIFIANTS POUR DÉCLARER SUR IMPOTS.GOUV.FR			
VOTRE N° FISCAL	N° FISCAL DE VOTRE CONJOINT	N° TÉLÉDÉCLARANT	
1234567891234		1234567	
REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE: REPORTEZ-VOUS À VOTRE DERNIER AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU			

Il se trouve aussi sur le courrier reçu cette année si vous avez choisi de ne plus recevoir la version papier de la déclaration de revenus ou si vous êtes un primo-déclarant de 20 ans et plus, et étiez rattaché l'année précédente au foyer fiscal de vos parents.

Chaque année, vous êtes titulaire d'un nouveau numéro de télédéclarant. Saisissez bien le numéro affiché sur la dernière déclaration des revenus reçue.

[Sommaire](#)

◦ Mon revenu fiscal de référence

Votre revenu fiscal de référence se trouve sur la page de garde de votre dernier avis d'impôt sur les revenus dans le cadre "Vos références".

AVIS D'IMPÔT SUR LE REVENU (sur les revenus de l'année)			DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
		M DUPOND JEAN Adresse d'imposition au 01/01/2011 : 139 RUE ODEON 75006 PARIS	
Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal (vous) :	1234567891234 C	Montant de votre impôt (en euros)	4 000
Numéro fiscal (conjoint) :			
Numéro de télédéclarant :	cf. votre déclaration		
Revenu fiscal de référence :	31319		
Numéro FIP :	758 758081722433612345 A		
Numéro de rôle :	016		
Date de mise en recouvrement :	31/07/2011	Date limite de paiement	15/09/2011
Adresse d'envoi de l'avis : M DUPOND JEAN 139 RUE ODEON 75006 PARIS			

Votre revenu fiscal de référence se trouve aussi dans le détail de votre imposition à la rubrique "informations complémentaires" (25), s'il ne figure pas dans le cadre "Vos références" (notamment si vous avez reçu un avis de dégrèvement).

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES			
Revenu fiscal de référence (25):			31319

Il se trouve également sur votre dernier avis de taxe d'habitation (notamment en l'absence d'avis d'impôt sur le revenu).

OCCUPANT(S)				
Identifiant	Désignation	Nature	Revenu (RFR) Ⓢ	Parts-année
758091722433677893	Jean DUPOND	S	31319	1-

Dans certains cas, il peut être égal à 0 (notamment si vous étiez rattaché au foyer fiscal de vos parents).

Si vous n'avez jamais déposé de déclaration de revenu et si vous n'étiez pas rattaché au foyer fiscal de vos parents, vous ne pouvez pas accéder à votre espace personnel cette année.

[Sommaire](#)

◦ La configuration de mon ordinateur

La quasi-totalité des micro-ordinateurs permet d'accéder à votre espace personnel dans des conditions optimales.

Néanmoins, il est possible que de manière très marginale vous rencontriez des difficultés d'utilisation du service liées à la configuration de votre micro-ordinateur.

Si votre configuration n'est pas garantie pour accéder aux services en ligne, vous pouvez télécharger et installer gratuitement un navigateur se trouvant dans la liste ci-dessous. Vous trouverez ces navigateurs sur les sites Internet correspondants*.

Pour utiliser nos services dans les conditions optimales, il est préférable de disposer d'un ordinateur de type PC ou Mac, équipé au minimum des éléments suivants :

- d'un écran VGA 800*600 (1024*768 recommandé) ;
- d'une connexion Internet haut débit ou à défaut 56K.

Système d'exploitation	Navigateur
Windows 2000 (SP1 à SP4)	Internet Explorer 6 Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants Chrome 13 et suivants à 16 et suivants
Windows XP (SP1 à SP3)	Internet Explorer 6, 7 et 8 Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants Chrome 13 et suivants à 16 et suivants
Windows Vista	Internet Explorer 7, 8 et 9 Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants Chrome 13 et suivants à 16 et suivants
Windows Seven	Internet Explorer 8 et 9 Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants Chrome 13 et suivants à 16 et suivants
Linux (2.4 et suivants - 2.6 et suivants)	Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants
Mac OS 10.4	Firefox 2.0 et suivants à 3.0 et suivants
Mac OS 10.5	Firefox 2.0 et suivants à 3.0 et suivants Firefox 4.0 et suivants à 8.0 et suivants (avec Intel) Chrome 13 et suivants à 16 et suivants (avec Intel)
Mac OS 10.6	Firefox 2.0 et suivants à 8.0 et suivants Chrome 13 et suivants à 16 et suivants

* La DGFIP ne peut être tenue pour responsable de l'échec ou de l'erreur liés à une téléprocédure au cas où l'utilisateur a sciemment modifié la configuration de son navigateur non supporté afin d'accéder à des services offerts.

[Sommaire](#)

◦ Les services disponibles sur mon espace personnel

Dans votre espace personnel, vous pouvez payer vos impôts, déclarer vos revenus, consulter vos déclarations, vos avis d'imposition et la situation de vos paiements ou encore effectuer des démarches personnalisées.

Vous disposez aussi de nombreux services personnalisés proposés par le portail fiscal.

[Sommaire](#)

◦ Un accès personnalisé

L'accès à votre espace est personnalisé. Ainsi, chaque membre d'un foyer fiscal peut accéder aux services en ligne en saisissant son propre numéro fiscal.

Il pourra effectuer des opérations au nom du foyer fiscal (le paiement de l'impôt ou la déclaration des revenus) et consulter sa propre situation fiscale personnelle.

[Sommaire](#)

◦ Je rencontre des difficultés pour accéder à mon espace personnel

Après avoir saisi et validé le formulaire, le message suivant s'affiche :

« Vous ne pouvez pas accéder à votre espace personnel et utiliser les services en ligne cette année. Veuillez nous en excuser ».

Accédez avec vos identifiants

La saisie de toutes les zones est obligatoire..

Numéro fiscal ?	<input type="text"/>	Saisissez votre numéro fiscal à 13 chiffres figurant en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus.
Numéro de télédéclarant ?	<input type="text"/>	Saisissez votre numéro de télédéclarant à 7 chiffres figurant en haut de la première page de votre dernière déclaration de revenus.
Revenu fiscal de référence ?	<input type="text"/>	Saisissez le montant figurant sur votre dernier avis d'impôt sur le revenu.

Vous ne pouvez pas accéder à votre espace personnel et utiliser les services en ligne cette année. Veuillez nous en excuser.

[▶ Valider](#)

Nous vous invitons à recommencer et à vérifier la saisie de vos identifiants, en particulier le numéro fiscal.

Nous vous rappelons que pour accéder à votre espace personnel, vous devez :

- avoir déposé une déclaration d'impôt sur le revenu l'année dernière (sur papier ou sur Internet) ;
- ou être âgé de plus de 20 ans et avoir été rattaché l'année dernière à la déclaration de vos parents.

Si vos identifiants sont corrects, il se peut que vous soyez momentanément exclu des services en ligne. Certains cas exceptionnels ne vous permettent pas d'utiliser les services cette année. Vous pourrez accéder aux services à compter du mois de mai de l'année suivante.

Si le problème persiste, nous vous invitons à contacter votre centre des finances publiques dont les coordonnées figurent sur votre avis d'imposition sur les revenus.

[Sommaire](#)

◦ J'ai perdu mes identifiants

Si vous avez égaré vos documents fiscaux et ne disposez plus d'un des 3 identifiants nécessaires pour accéder à votre espace personnel, nous vous invitons à contacter les services de l'administration fiscale. Vous trouverez leurs coordonnées sur le site www.impots.gouv.fr en cliquant sur "Contacts" en haut de la page d'accueil.

[Sommaire](#)

◦ Je ne trouve pas de réponse à ma question technique

Si vous ne trouvez pas de réponse dans la liste de la foire aux questions et vous avez des questions techniques, nous vous invitons à contacter [l'assistance technique](#).

[Sommaire](#)[Fermer](#)

