

Marielle Lipp, nouvelle élue d'UFC-Que choisir Var-Est

Élue pour un an, la présidente se montre pudique quand il s'agit de parler d'elle, mais entend maintenir et renforcer les objectifs de l'association de défense des consommateurs



Marielle Lipp, présidente d'UFC-Que choisir Var-Est, mais bénévole avant tout.
(Photo Adeline Lebel)

L'assurance de ses gestes, sa façon de se présenter, en disent long sur sa personnalité. Dynamique et souriante, Marielle Lipp préfère prévenir : « Je ne suis pas ici pour parler de moi. » Mais plutôt de l'association UFC-Que choisir Var-Est. Élue à sa tête le 19 février dernier, la pimpante sexagénaire – native d'Isère mais Raphaéloise depuis trente ans – succède à Pascal Six, après trois ans d'engagement auprès de l'Union fédérale des consommateurs. D'abord, en tant que bénévole chargée des litiges, puis membre du bureau, avant d'en devenir secrétaire générale. Et déjà, derrière elle, un bagage professionnel bien rempli.

Seuil des 1000 adhérents dépassé

Diplômée de gestion à l'IUT de Grenoble, Marielle fut attachée de direction au sein de sociétés iséroises, avant d'intégrer une

banque immobilière à Fréjus, et de rejoindre un cabinet d'expertise immobilière raphaélois. Aujourd'hui retraitée, Marielle l'est sans l'être vraiment... « Je me consacre quatre heures par jour à UFC-Que choisir, mais je ne suis pas seule. Vingt-quatre bénévoles, répartis entre le siège de Fréjus et notre antenne dracénoise, œuvrent à mes côtés. » Autant de volontaires dont Marielle salue l'investissement et derrière lesquels elle tient à « s'effacer ». « Grâce à leurs efforts, et pour la deuxième année consécutive, l'association a franchi le seuil des 1000 adhérents. Sans compter ses beaux résultats avec la résolution de 415 litiges en 2014, soit un dédommagement de nos adhérents à hauteur de 57 000 euros. »

Besoin de « sang neuf »

Même si la recette UFC fonctionne, Marielle compte bien y ajouter quelques ingrédients. Et franchir trois étapes, dont la pre-

mière consiste au « développement de réunions amicales régulières entre les bénévoles, dans le but de renforcer la cohésion d'une équipe déjà soudée et dynamique. » Mais qui, aujourd'hui, manque de « sang neuf ». Explications : « Ce besoin est particulièrement sensible au niveau des bénévoles litiges. Par conséquent, des connaissances ayant trait à l'assurance, la banque ou encore la comptabilité, seraient les bienvenues. »

Enfin, à destination des adhérents, la présidente ajoute : « Nous continuerons à être à leur écoute, à leur apporter des conseils. Notre site internet, qui enregistre près de 9000 visiteurs par mois, continuera à être amélioré. Et nous serons plus que jamais à leur service. » Une promesse co-signée par Marielle Lipp et l'ensemble de ses confrères bénévoles Est-Varois.