

CONCURRENCE ET CONSOMMATION

La Lettre d'information de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes

n° 9 - septembre/octobre 2015



ZOOM > Transport par autocar : une offre de transport collectif en plein développement > Durabilité des produits : le CNC se prononce sur la question > Devenez enquêteur à la DGCCRF > Sur la route des vins et des cépages

INTERVIEW > Composition du vin, tests, recherche de défauts

TRANSACTIONS ET INJONCTIONS > Sécurisation des débits de tabac en Lorraine > Production et commercialisation du nougat > Ambulances dans un centre hospitalier

ENQUÊTES > Cidres, poirés, jus de pomme : une amélioration de la qualité gustative > Bricolage : une information incomplète sur les scies sauteuses > Un billet pour la culture : une méconnaissance de la réglementation

AVIS DE L'ADMINISTRATION > Entretien de chaudières : ramonage



CONSULTER LES
PRÉCÉDENTS NUMÉROS

S'ABONNER GRATUITEMENT

GARDER LE CONTACT

Transport par autocar : une offre de transport collectif en plein développement



Un mois après la promulgation de la loi pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques, près de 250 000 passagers ont déjà été transportés dans toute la France.

Découvrez la carte du réseau de transport par autocar [PDF]

Communiqués de presse

Réforme du transport par autocar : Emmanuel MACRON se félicite de la forte croissance de l'offre de transport collectif par autocar longue distance et des créations d'emplois dans le secteur.

Le communiqué [PDF]

Démarchage agressif réalisé par des opérateurs de téléphonie fixe : la DGCCRF appelle les consommateurs à la vigilance lors des démarchages téléphoniques.

Le communiqué [PDF]



Durabilité des produits : le CNC se prononce sur la question



La durabilité des produits est au cœur des débats menés tant au niveau national qu'europpéen. Le CNC a engagé une réflexion sur le sujet en constituant un groupe de travail associant professionnels et consommateurs, sous l'égide de la DGCCRF. À la suite de ces travaux, le Conseil national de la consommation a adopté un avis sur cette question.

[L'article](#)



Devenez enquêteur à la DGCCRF



Devenez enquêteur à la DGCCRF, un métier au service du public pour protéger les consommateurs, garantir la qualité et la sécurité des produits, et veiller au respect de la concurrence !

Découvrez la vidéo et toutes les informations utiles sur les concours de la DGCCRF.

[Tout savoir sur les concours de la DGCCRF](#)

Cigarettes électroniques :
la DGCCRF constate de nombreuses anomalies.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

[Le dossier](#)

La réforme tarifaire des services téléphoniques à valeur ajoutée : vers une meilleure lisibilité pour le consommateur.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

Opération Interministérielle Vacances (OIV) : Martine PINVILLE présente le bilan de l'OIV.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

[Le dossier](#)

Institut national de la consommation : Agnès-Christine TOMAS-LACOSTE nommée directrice générale de l'Institut national de la consommation en remplacement de Fabienne CHOL.

[Le communiqué \[PDF\]](#)

Litiges de consommation : Martine PINVILLE a présenté en Conseil des ministres le projet de loi de ratification de l'ordonnance du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

[Le communiqué \[PDF\]](#)



Arrêts et Jugements

Arrêt de la Cour de cassation :
groupement d'achats des centres Leclerc

[L'arrêt](#)



Agenda

L'économie collaborative

Écoutez le podcast des interventions de l'atelier de la DGCCRF du 15 octobre 2015.

▶ *L'intégralité de l'atelier*



Vient de paraître

Action de groupe



Déjà 100 000 consommateurs indemnisés et 6 procédures engagées.

▶ *Le dossier*

8 fiches pratiques



- ▶ *Taxi*
- ▶ *Le pourboire*
- ▶ *Délai de livraison*
- ▶ *Appareils auditifs*
- ▶ *Boissons énergisantes*
- ▶ *Manger sur le pouce*
- ▶ *Rachat d'or ou de métaux précieux*
- ▶ *Le référencement*

Sur la route des vins et des cépages



Le vin, une composante de l'art de vivre à la française, un patrimoine culturel et gastronomique. Mais savez-vous décrypter l'étiquette d'une bouteille, connaissez-vous les nouvelles dispositions mises en place pour renforcer la crédibilité des médailles attribuées aux vins primés ou encore choisir une bonne promotion lors de la foire aux vins ?

Sur tous ces sujets, la DGCCRF veille à la qualité des produits offerts aux consommateurs, à la loyauté des transactions et au respect de la réglementation en la matière.

- ▶ *Cépage et millésime*
- ▶ *Étiquetage*
- ▶ *Concours vitivinicoles*
- ▶ *Foire aux vins*

INTERVIEW

Analyse des produits

Composition du vin, tests, recherche de défauts



Carole LAGREZE, ingénieur au Service commun des laboratoires de Bordeaux-Pessac, nous initie à l'analyse sensorielle qui permet de déceler les défauts organoleptiques d'un vin.

▶ *L'interview*



Sécurisation des débits de tabac en Lorraine



Une entente a été constatée entre trois entreprises pour élaborer des offres de couverture dans le but de favoriser l'une d'entre elles dans des dossiers présentés par des débiteurs de tabac aux services des douanes de Nancy. Une injonction a été délivrée à une entreprise, les deux autres n'ont pu faire l'objet de poursuites pour cause de fermeture et de liquidation judiciaire.

» L'affaire [PDF]



Production et commercialisation du nougat



Une pratique anticoncurrentielle liée aux règles de fonctionnement d'un groupement d'intérêt économique a été décelée par les enquêteurs de la DGCCRF. Cette pratique a fait l'objet d'une injonction.

» L'affaire [PDF]



Ambulances dans un centre hospitalier



L'enquête de la DGCCRF a permis d'établir des pratiques concertées ou d'ententes exercées par quatre entreprises d'ambulanciers lors de candidature à des appels d'offres.

Une injonction et une transaction ont été proposées aux entreprises.

» L'affaire [PDF]

ENQUÊTES



Cidres, poirés, jus de pomme : une amélioration de la qualité gustative



Le taux des produits cidricoles non conformes demeure élevé malgré les efforts des professionnels pour améliorer la qualité des produits.

» Cidres, poirés, jus de pommes



Analyse des produits

Bricolage : une information incomplète sur les scies sauteuses



La fiabilité des matériels est satisfaisante mais des manquements dans la rédaction des déclarations CE de conformité et des notices d'instructions subsistent.

» Scies sauteuses et scies sabres

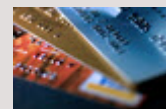
Qualité des services mobiles



L'ARCEP vient de publier son rapport sur la couverture et la qualité des services mobiles.

» Le rapport

Tarifs bancaires



Une quasi stabilité des tarifs bancaires.

» Le rapport de l'Observatoire des tarifs bancaires

Assurance emprunteur : le droit à l'oubli

» Le dossier

Rapport d'activité 2014 des ministères économiques et financiers



» Le rapport annuel [PDF]

Panorama des textes réglementaires

» Le panorama



Un billet pour la culture : une méconnaissance de la réglementation



Des anomalies liées en partie à une réglementation insuffisamment connue des professionnels.

 *Vente de billets de services culturels*



AVIS DE L'ADMINISTRATION

Entretien de chaudières : ramonage : L'avis



ABONNEMENT - MODIFICATION DE VOTRE ABONNEMENT - ARCHIVES - RSS - DESABONNEMENT