

Droit de la consommation

Tous les samedis, Var-matin ouvre ses colonnes à UFC-Que Choisir. Une association particulièrement active dans le grand Est-Var (agglomération de Fréjus - Saint-Raphaël, Dracénie, Golfe de Saint-Tropez) pour défendre les consommateurs. Une fois par semaine, elle nous fait part d'une difficulté d'un de ses adhérents. On en apprend de belles.

Aujourd'hui, un problème d'abonnement à Neuf Cegetel

Fin mai 2007, Madame

M... Gabrielle, habitant Fréjus, est contactée par téléphone par une démarcheuse de Neuf Cegetel. Sans aucun accord de sa part, la société active un abonnement de téléphonie fixe Neuf intégrale tout en la désabonnant de France Télécom. Elle vient nous voir pour se plaindre de cette pratique.

Intervention d'UFC-Que Choisir Var-Est

Nous écrivons à Neuf Cegetel pour leur signaler que leur comportement commercial est scandaleux, surtout vis-à-vis

d'une dame âgée de 82 ans. Le 15 juin 2007, Neuf reconnaît la contestation et le remboursement, ce qui n'empêche pas l'envoi de nombreuses relances de facturations d'un service de recouvrement Effico Soreco de Tours. Nous signalons que : Le code de la consommation prévoit que la fourniture de services sans commande préalable est interdite lorsqu'elle fait l'objet d'une demande de paiement. Le code de la consommation

indique que l'extorsion est « le fait d'obtenir par la violence, ou menace de violences ou contrainte, soit une signature, un engagement ou une renonciation, soit la révélation d'un secret, soit la remise de fonds, de valeurs ou d'un bien quelconque ». La tentative d'extorsion est, elle aussi punissable, même si le paiement n'a pas été effectué. La société Neuf Cegetel rembourse 55 euros de remise en ligne par France télécom, tout en s'excusant de la méthode pratiquée. (On appréciera).

Les conseils d'UFC-Que Choisir Var-Est

S'adresser à notre association qui vous conseillera dans la rédaction de votre première réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, puis interviendra à vos côtés en cas d'insuccès.

UFC Que Choisir Var-Est, antenne à Fréjus, Draguignan, Sainte-Maxime, 1196 Bd de la Mer, Base Mer, 83600 Fréjus.

Site Internet : <http://ufc-quechoisir-var-est.org>.