

« Plus de litiges liés au logement »

Réélu à la présidence d'UFC-Que Choisir Var-Est, Pascal Six revient sur les temps forts de l'assemblée générale de l'association de consommateurs qui ont défendu 290 dossiers, l'an dernier.

Quel bilan tirez-vous de l'exercice écoulé ?

L'augmentation du nombre d'adhérents est très importante. Nous sommes 951, contre 700 il y a deux ans. Cette augmentation est notamment due au site internet qui nous permet de bien communiquer. Mais c'est aussi l'illustration de notre présence et de notre efficacité dans différents sujets.

Parmi nos objectifs cette année, nous espérons dépasser les mille membres.

Cette augmentation ne montre-t-elle pas aussi la hausse du nombre de litiges ?

Les avocats ayant le monopole de conseil et de représentation, la loi nous impose de ne défendre que les consommateurs membres de notre association. On note, c'est vrai, une certaine hausse. Jusqu'à présent, les problèmes avec les opérateurs de téléphone et internet étaient majoritaires. Depuis quelque temps, nous sommes alertés pour des litiges au sujet du logement.

Est-ce dû à la crise du logement ?

Sans doute. Mais l'enquête menée par UFC sur les pratiques abusives d'agences immobilières a permis aux locataires de connaître leurs droits. Et puis dans ces questions qui touchent au logement, nous comptons également les copropriétés, les abus de syndic, tout comme les problèmes de voisinage.



Le président Pascal Six admet que les litiges sont en hausse, notamment ceux liés au logement. (Photo DR)

Gardez-vous les adhérents lorsque votre intervention est terminée ?

C'est une vraie difficulté. Certains viennent, nous règlent trente euros et attendent que l'on soit à leur disposition.

Et n'ont pas toujours la politesse de venir nous informer de l'issue de leur histoire.

Malgré tout, 60 % de nos adhérents sont des "réadhérents".

Pourquoi avoir augmenté les frais d'adhésion ?

Les adhésions sont effectivement passées de 30 à 35 euros et les renouvellements de 25 à 28 euros.

Cela faisait trois ans que nous n'avions pas augmenté le tarif. Nous avons besoin d'améliorer nos revenus, notamment pour avoir un local à Draguignan. Mais il nous faudra davantage de bénévoles.

Avec près d'un millier de membres, vous peinez à trouver des bénévoles ?

On est une vingtaine pour l'ensemble du territoire, l'Est-Var, la Dracénie, le golfe de Saint-Tropez et une partie du Haut-Var. C'est trop peu pour mener à bien toutes les actions qui nous attendent.

RECUEILLI PAR AU. G